

Требования, предъявляемые к оформлению сайта Интернет-магазина и к продаже Товаров на сайте Интернет-магазина Клиента

1. Клиент обязан выполнить настоящие требования к Интернет-магазинам (далее – Требования) в полном объеме до начала проведения Операций, а также обеспечивать их выполнение в течение всего срока действия Договора.

2. Реализуемые Клиентом Товары должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и Правилам Платежных систем.

3. Требования к Интернет-магазину:

3.1. Все внутренние ссылки на страницах Интернет-магазина Клиента должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.

3.2. Интернет-магазин не должен предоставлять услуги, содержание и направленность которых запрещены международным и российским законодательством.

3.3. На страницах Интернет-магазина не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.

3.4. Обязательным условием является наличие на страницах Интернет-магазина:

- актуальной справочной информации о магазине и о Клиенте (наименование, ИНН, ОГРН, адрес места нахождения, адрес для корреспонденции (не может быть «до востребования»), контактный телефон для связи со службой поддержки Интернет-магазина). Перечень реализуемых Товаров должен соответствовать категории, указанной Клиентом в Заявлении или предоставленной Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 Оферты (при изменении в период действия Договора);

- описания процедур заказа Товара и его оплаты с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay;

- формы оплаты Товара с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay с функционалом переадресации Покупателя на сайт Сервиса оплаты ПНКО. Реквизиты Банковской карты не должны приниматься на сайте Интернет-магазина Клиента. Для оплаты с использованием банковской карты Покупатель должен обязательно переадресовываться на сайт Сервиса оплаты ПНКО;

- информации о вариантах доставки (получения) Товара (о сроках и способах доставки, а также иной информации, необходимой для получения полного и однозначного представления о доставке (получении) Товара после его оплаты с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay;

- описания процедур возврата денежных средств при отказе от Товара, предоставления взаимозаменяемых Товаров, обмена Товаров и т.п. В случае если такие процедуры не предусмотрены, то Клиент обязан информировать об этом Плательщиков на странице Интернет-магазина;

- предупреждения о том, что посещение Интернет-магазина, приобретение и доставка Покупателю конкретного Товара могут быть незаконными на территории страны, где находится Плательщик;

- предупреждения о том, что Плательщик несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Интернет-магазина и попытке приобрести Товары, если таковые запрещены законодательством на территории страны, где находится Плательщик.

3. Клиент обязан предусмотреть:

- осуществление контроля получения заказов Плательщиками;

- методы ограничения и контроля рисков мошеннических Операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей Сервиса оплаты ПНКО по борьбе с мошенничеством.

4. Все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина и проведением Операций, должны находиться под единым доменным именем. Рекомендуются, чтобы домен сайта Интернет-магазина был доменом второго уровня.

До начала проведения Операций по Договору Клиент обязан выполнить требования к оформлению сайта Интернет-магазина, указанные выше, и направить в ПНКО дизайн платежной страницы Интернет-магазина.

ПНКО в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Клиента макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить Клиенту письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Интернет-магазина.

6. Требования, предъявляемые к продаже Товаров на сайте Интернет-магазина Клиента.

6.1. Клиент обязан обеспечить и несет ответственность перед ПНКО за соблюдение требований, предъявляемых к продаже Товаров на сайте Интернет-магазина законодательством Российской Федерации, а также следующих требований:

6.1.1. Не осуществлять продажу через Интернет-магазин Клиента Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(Настоящий перечень может быть дополнен и изменен ПНКО в одностороннем порядке.)

6.1.1.1. Вооружение, боеприпасы к нему, военная техника, запасные части, комплектующие изделия и приборы к ним, взрывчатые вещества, средства взрывания, все виды ракетного топлива, а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, специальное снаряжение военизированных организаций и нормативно-техническая продукция на их производство и эксплуатацию.

6.1.1.2. Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию.

6.1.1.3. Боевые отравляющие вещества, средства защиты от них и нормативно-техническая документация на их производство и использование.

6.1.1.4. Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники.

6.1.1.5. Услуги, работы и материалы, связанные с осуществлением военной службы и военизированной деятельности.

6.1.1.6. Любое оружие, в том числе охотничье, гражданское и иное, а также комплектующие изделия к нему, ножи (за исключением кухонных, перочинных, канцелярских).

6.1.1.7. Радиоактивные вещества и изотопы, уран и другие делящиеся материалы и изделия из них.

6.1.1.8. Отходы радиоактивных материалов.

6.1.1.9. Драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, а также отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни.

6.1.1.10. Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов.

6.1.1.11. Яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры, растения либо их части, содержащие наркотические средства или психотропные вещества (в том числе БАДы).

6.1.1.12. Спирт этиловый, алкогольные напитки.

6.1.1.13. Лекарственные средства и бальзамы на основе спирта.

6.1.1.14. Лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье).

6.1.1.15. Табачная продукция.

6.1.1.16. Шифровальная техника, нормативно-техническая документация на ее производство и использование.

6.1.1.17. Поддельные денежные знаки.

6.1.1.18. Иностранная валюта и иные валютные ценности, монеты и банкноты Российской Федерации, находящиеся в обращении.

6.1.1.19. Радиоэлектронные и специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации, а также высокочастотные устройства, состоящих из одного или нескольких радиопередающих устройств и/или их комбинаций и вспомогательного оборудования, предназначенных для передачи и приема радиоволн на частоте выше 8 ГГц

(устройства подавления для мобильной связи и прочее).

6.1.1.20. Материалы и услуги, нарушающие тайну частной жизни, посягающие на честь, достоинство и деловую репутацию граждан и юридических лиц, а также содержащие государственную, банковскую, коммерческую и иную тайны.

6.1.1.21. Государственные награды РФ, РСФСР, СССР, а также их копии.

6.1.1.22. Государственные удостоверения личности, знаки, пропуска, разрешения, сертификаты, проездные документы и лицензии, а также иные документы, предоставляющие права или освобождающие от прав/обязанностей, бланки для этих документов, а также услуги по их получению.

6.1.1.23. Объекты культурного наследия народов Российской Федерации, а также объекты археологического наследия.

6.1.1.24. Человеческие органы и ткани, а также донорские услуги.

6.1.1.25. Животные и растения, занесенные в Красную книгу Российской Федерации и Красные книги субъектов Российской Федерации, части и органы животных, занесенных в Красную книгу Российской Федерации и Красные книги субъектов Российской Федерации, а также животные и растения, охраняемые международными договорами Российской Федерации.

6.1.1.26. Шкуры и изделия из шкур редких и находящихся под угрозой исчезновения видов животных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1.27. Рыболовные сети, материалы для их изготовления, а также услуги по их изготовлению, электроудочки и капканы, запрещенные к реализации на территории Российской Федерации.

6.1.1.28. Экстремистские материалы, материалы, призывающие к массовым беспорядкам, осуществлению террористической деятельности и экстремистской деятельности, к участию в массовых публичных мероприятиях, разжиганию межнациональной и межконфессиональной розни.

6.1.1.29. Предметы с нацистской символикой или символикой запрещенных в Российской Федерации организаций.

6.1.1.30. Контрафактная или краденая продукция, или имущество (с незаконным использованием товарных знаков других фирм, подделок).

6.1.1.31. Базы данных, в том числе содержащие персональные данные, которые могут способствовать несанкционированным рассылкам.

6.1.1.32. Материалы, передаваемые исключительно виртуально и не записанные на какой-либо материальный носитель (идеи, методы, принципы и т.д.).

6.1.1.33. Сервисы файлового хостинга и файлообмена (Cyberlockers)¹.

6.1.1.34. Игровое оборудование, используемое для проведения азартных игр, лотерейное оборудование, оказание услуг по приему ставок для участия в азартных играх в сети Интернет, прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие

в лотерее, а также продажа виртуальной валюты и др. Игры на деньги (азартные игры онлайн, казино, тотализаторы, лотереи и т.п.), а также онлайн-игры с платой за участие и реальными выплатами (Skill games).

6.1.1.35. Документы на транспортные средства, государственные номера на транспортные средства.

6.1.1.36. Товары, оборот которых нарушает интеллектуальные права третьих лиц (в том числе патенты, товарные знаки, авторские права и др.).

6.1.1.37. Услуги организаций, занимающихся взысканием просроченной задолженности (коллекторские и долговые агентства).

6.1.1.38. Высокорисковые инвестиции, операции с производными финансовыми инструментами (опционы, фьючерсы и др.), торговля на Forex, продажа или обмен криптовалюты (включая пополнение криптокошельков и ICO).

6.1.1.39. Товары и услуги, реализуемые организацией многоуровневого сетевого маркетинга, деятельность которых основана на создании сети независимых дистрибьюторов (сбытовых агентов).

6.1.1.40. Услуги и/или работа интимного/эротического/сексуального характера, а также

порнографические/эротические материалы.

6.1.1.41. Продажа/доступ к контенту для взрослых с элементами насилия.

6.1.1.42. Продажа/доступ к контенту с элементами насилия в отношении детей.

6.1.1.43. Продажа товаров/услуг/доступ к контенту «развлечений для взрослых».

6.1.1.44. Услуги знакомств (брачные агентства) и эскорт-сервисы.

6.1.1.46. Несуществующие товары или услуги, а также товары/услуги, не имеющие потребительской ценности.

6.1.1.47. Трансцендентные услуги и услуги нетрадиционной медицины.

6.1.1.48. Услуги по замене лицензионного программного обеспечения или нарушению работы установленных правообладателем средств технической защиты телефонов, смартфонов, ноутбуков, навигаторов, персональных компьютеров и пр.

6.1.1.49. Иные товары/услуги, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству Российской Федерации, а также способен оказать негативное влияние на деловую репутацию ПНКО и/или ПС.

6.1.1.50. Инъекционные препараты и растворы, а также вещества, применяемые для их изготовления.

6.1.1.51. Услуги, работы и материалы, связанные с осуществлением деятельности оккультных организаций и сект.

6.1.1.52. Товары и услуги, реализуемые компаниями по форме организации финансовых пирамид.

6.1.1.53. Антиквариат.

6.1.2. Не осуществлять продажу через Интернет-магазин Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Не осуществлять продажу через Интернет-магазин Товаров, оплата которых с помощью Банковских карт через Интернет запрещена в соответствии с Правилами ПС.

6.1.4. Обеспечить удаление по требованию ПНКО в Интернет-магазине наименования Товаров, указанных ПНКО (в случае, если оплата данных Товаров с помощью Банковских карт через Интернет-магазин запрещена к реализации в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или Правилами Платежных систем), в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного уведомления от ПНКО. В случае невыполнения данного требования, ПНКО имеет право прекратить Авторизации при оплате Банковскими картами на сайте Интернет-магазина Клиента.

7. Условия проведения Операции возврата и возврата Товара.

7.1. Клиент обязан соблюдать требования по предоставлению возможности Держателю Банковской карты произвести Операцию возврата в связи с отказом Держателя Банковской карты от Товаров. Операция возврата может производиться также и после предоставления Клиентом Товаров Держателю Банковской карты. Все условия возврата размещаются на сайте Интернет-магазина с соблюдением требований действующего законодательства.

7.2. Операция возврата может инициироваться Держателем Банковской карты в любой календарный день (включая выходные и праздничные дни).

7.3. Информация об условиях осуществления возврата средств при отказе от заказа Товаров, а также по иным причинам после их получения, должна быть доступна на сайте Интернет-магазина Клиента и доведена до Покупателя на момент совершения Операции. Сумма Операции возврата представляет собой общую стоимость всех Товаров, которые Держателю Банковской карты возвращает Клиент. При этом сумма Операции возврата может быть менее суммы исходной Операции оплаты, поскольку Держатель карты может возвращать лишь часть приобретенных Товаров.

Операцию возврата необходимо проводить по той же банковской карте, по которой оформлялась соответствующая Операция оплаты.

7.4. Процедура (способы и сроки) возврата Плательщиком Товара Клиенту/отказа Держателя карты от Товара Предприятия определяется Клиентом самостоятельно, за исключением следующего условия: возврат денежных средств осуществляется только на карту Держателя банковской карты.